



PASOS PARA REALIZAR

RECARGAS MASIVAS

1

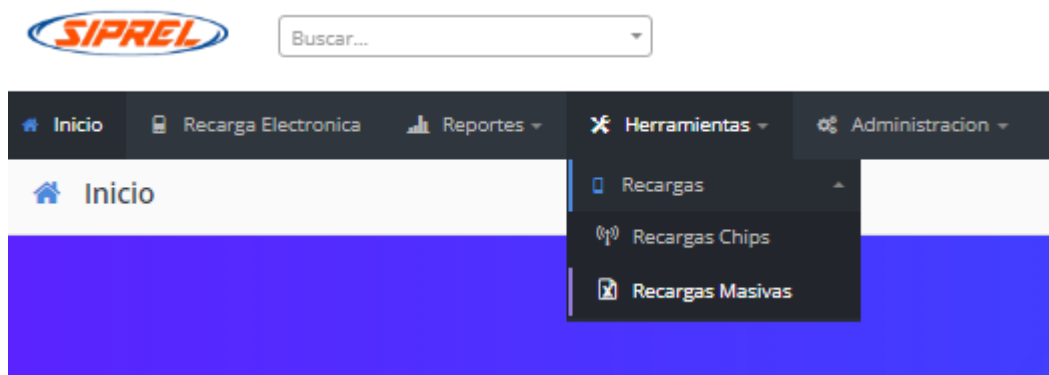
Solicita la activación del módulo de Recargas Masivas por teléfono 442 451 9258 en la opción 2 o al correo electrónico: info@siprel.mx

2

Inicia sesión en la plataforma.

Entra en el Menú:

Herramientas / Recargas / Recargas Masivas



3

Descarga el formato para registrar los números telefónicos a los que vas a enviar recargas.

1. Realiza recargas masivas importando el formato de excel al sistema

Descarga el formato y súbelo con toda tu lista de números para realizar las recargas masivas.



[Descargar formato](#)



4

Abre el archivo que descargaste en Excel y llena los campos: Teléfono con 10 dígitos, Carrier, Monto, Fecha y Hora.

- Guarda el archivo y asegúrate de que tenga la extensión .CSV, archivo de valores separados por comas.
- En caso de utilizar la fecha, esta debe estar dentro del mes en que se sube el archivo.
- Solo se pueden programar recargas para el mes en que se sube el archivo.
- Una vez programada la recarga no se podrá modificar o cancelar.
- La fecha y hora es opcional.

Formato para la fecha: DD/MM/AAAA

Formato para la hora: 24 horas: HH:MM

Ejemplo:

Teléfono	Carrier	Monto	Fecha	Hora
4421234567	T	500	25/12/2024	13:30
4422113344	M	200	25/12/2024	15:50

Carriers y montos disponibles

Debes llenar el archivo con el carrier y el monto correctos para que la recarga se ejecute correctamente.

Clave	Compañía	Recargas disponibles
T	Telcel	\$10 - \$20 - \$30 - \$50 - \$80 - \$100 - \$150 - \$200 - \$300 - \$500
M	Movistar	\$10 - \$20 - \$30 - \$50 - \$60 - \$70 - \$80 - \$100 - \$120 - \$140 - \$150 - \$200 - \$250 - \$300 - \$500
N	AT&T	\$15 - \$20 - \$30 - \$50 - \$70 - \$100 - \$120 - \$150 - \$200 - \$300 - \$500
U	Unefon	\$10 - \$15 - \$20 - \$30 - \$50 - \$70 - \$100 - \$120 - \$150 - \$200 - \$300 - \$500
OUI	OUI	\$30 - \$50 - \$60 - \$100 - \$125 - \$150 - \$200 - \$300 - \$350
V	Virgin	\$20 - \$30 - \$40 - \$50 - \$100 - \$150 - \$200 - \$300 - \$500
BAIT	Bait	\$10 - \$20 - \$30 - \$50 - \$100 - \$200 - \$300
PILLO	Pillo Fon	\$79 - \$149 - \$199 - \$299 - \$399 - \$599
DIRI	Diri	\$69 - \$119 - \$249 - \$349 - \$499
FM	Flash Mobile	\$10 - \$20 - \$30 - \$40 - \$50 - \$60 - \$70 - \$80 - \$100 - \$120 - \$150 - \$200 - \$250 - \$300 - \$400 - \$500
POP	Freedom Pop	\$30 - \$50 - \$80 - \$150 - \$200
G	GUGACOM	\$40 - \$65 - \$120 - \$129 - \$130 - \$195 - \$250 - \$380 - \$389 - \$489
SIM	Simpatí	\$20 - \$50 - \$100 - \$150 - \$300 - \$500
SOR	Soriana Móvil	\$5 - \$10 - \$20 - \$30 - \$50 - \$100 - \$150 - \$200 - \$500
WEEX	Weex	\$10 - \$20 - \$30 - \$40 - \$50 - \$60 - \$70 - \$80 - \$100 - \$120 - \$150 - \$200 - \$250 - \$250 - \$300 - \$400 - \$500
WIM	Wimo Telecom	\$30 - \$50 - \$100 - \$200
C	Cierto	\$20 - \$30 - \$50 - \$100 - \$200 - \$300 - \$500
MAZ	Maztiempo	\$10 - \$20 - \$30 - \$50 - \$60 - \$100 - \$120 - \$150 - \$200 - \$300 - \$500

*Los montos disponibles pueden variar sin previo aviso

5

Selecciona el archivo que llenaste arrastrando el archivo la zona para subirlo o haciendo click en el botón Seleccionar archivo.

Ahora haz click en el botón Subir archivo y revisar

3. Sube el archivo CSV para validarlo

Arrastra y suelta un archivo
ó da click en el botón:


Seleccionar archivo

Subir archivo y revisar

6

Podrás ver una pantalla para revisar las recargas que serán realizadas.

Recargas Masivas					Saldo Actual: \$ 1,500.00
Numero	Carrier	Monto	Fecha / Hora	Referencia	Intentos
1111111111	Telcel	10.00	2023-12-25 13:30:00		1
5555555555	Telcel	50.00	2023-12-26 15:50:00		1
Número de transacciones a procesar: 2					
Monto Total: 60.00					
<div>Enviar Recargas</div> <div>Cargar otro archivo</div>					



Si hay algún error debes corregir el archivo y volver a cargarlo haciendo click en el botón Cargar otro archivo.

Cargar otro archivo

Una vez que revises y estés seguro que los datos son correctos debes hacer click en el botón Enviar Recargas.

 Enviar Recargas

7

Deberás confirmar la operación para que tus recargas comiencen a realizarse haciendo click en el botón Sí, guardar

Confirmación

¿Está seguro que desea enviar las recargas?

Total de recargas para enviar: \$60.00

Saldo Disponible: \$1,500.00

Si, Guardar

No

Las recargas comenzarán a realizarse una por una. Es importante que cuentes con saldo disponible para que se realicen correctamente.

Revisa el resultado de las recargas

Puedes ver el estado y resultado de cada recarga en el menú:
Reportes / Reporte de recargas

Reporte del 13/03/2020														
CSV										Mostrar 25				
TransID/Ticket	Fecha / Hora	Carrier	Region	Usuario	Telefono	Folio	Monto	Cargo	Abono	Via	Status			
200300767963	2020-03-13 09:21:02	Telcel	6	cliente.pruebas	4421262556	317217	\$ 10.00	\$ 0.00	\$ 0.00	APP	Exitosa			
200300767962	2020-03-13 10:30:16	Telcel	9	cliente.pruebas	5555555505		\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	Programada			
200300767953	2020-03-13 10:30:16	Movistar	9	cliente.pruebas	5555555510		\$ 50.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	Programada			
200300767954	2020-03-13 10:30:16	Unifon	9	cliente.pruebas	5555555515		\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	En Proceso			
200300767956	2020-03-13 10:30:16	Certo	9	cliente.pruebas	5555555520		\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	En Proceso			
200300767958	2020-03-13 10:30:16	Maxiempo	10	cliente.pruebas	1111111111	515400	\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	Exitosa			
b-Totales:							\$ 310.00	\$ 0.00	\$ 0.00					
Mostrando del 1 al 6 de 6 registros														
										Primero	Anterior	1	Siguiente	Ultimo

Si el archivo no cumple con las reglas establecidas o no puede realizarse la recarga podrás ver los errores en la parte inferior del reporte:

Recargas con Errores:					
Numero	Carrier	Monto	Fecha / Hora	Referencia	Descripcion del error
1111111111	Iusacell	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Aló	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Nexel - AT&T	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Wimax	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Virgin	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	FlashMobile	100.00			Numero telefonico duplicado

Activar Windows
Ve a Configuración

¡Es muy sencillo!

¡Comienza hoy a realizar
recargas masivas!

